



clara gmbh • tiefenbachstr. 75 • 70329 stuttgart

clara computer gmbh  
tiefenbachstr. 75 • 70329 stuttgart

tel: 0711 40732-0  
email: info@clara.de  
www.clara.de

bw-bank  
iban: DE56 6005 0101 0002 1892 11  
bic: SOLADEST600

ust-idnr: DE147863807  
steuer-nr: 99066/O5463  
gf christoph hipp • hrb stgt 15027

23.05.2018

DSGVO gültig ab 25.05.2018

### 1. Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung soll die Kunden/Interessenten/Lieferanten/Mitarbeiter gemäß Bundesdatenschutzgesetz über die Art, den Umfang und den Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten durch clara gmbh informieren. clara gmbh nimmt Ihren Datenschutz sehr ernst und behandelt Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Vorschriften.

### 2. Erfassung personenbezogener Daten

Wenn Sie mit in Kontakt treten werden alle für diesen Vorgang relevanten Daten gespeichert. Die sind mindestens Name und Anschrift, das verwendete Kommunikationsmittel, hierzu gehören die E-Mailadresse, Telefonnummer, Faxnummer, sowie weitere Identifikationsmerkmale die für angeforderte Dienstleistung notwendig sind. Gegebenenfalls bitten wir Sie, uns weitere personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen, wenn Sie unsere Dienstleistung nutzen.

Wenn Sie unsere Dienstleistungen nutzen oder auf unsere Websites zugreifen, beispielsweise, erfassen wir die Informationen über die Transaktion, sowie weitere Informationen die im Zusammenhang mit unseren Dienstleistung stehen, wie etwa die geleisteten Dienste, erworbene Produkte, den Zahlungsbetrag einschließlich Angaben zur Zahlungsart.

### 3. Speicherung personenbezogener Daten

Wir bewahren personenbezogene Daten in einem identifizierbaren Format so lange auf, wie es per Gesetz oder Vorschrift mindestens erforderlich ist oder für unsere geschäftlichen Zwecke benötigt wird. Wir bewahren personenbezogene Daten für längere Zeiträume auf, als es gesetzlich erforderlich ist, wenn dies in unserem rechtmäßigen Geschäftsinteresse liegt und nicht gesetzlich verboten ist. Wenn Ihre Geschäftsbeziehung beendet ist, können wir Maßnahmen ergreifen, um personenbezogene Daten und weitere Informationen zu maskieren, jedoch behalten wir uns die Möglichkeit vor, die Daten so lange aufzubewahren und darauf zuzugreifen, wie

es gemäß den geltenden Gesetzen erforderlich ist. Wir werden auch weiterhin personenbezogene Daten gemäß diesen Datenschutzgrundsätze nutzen und offenlegen.

#### 4. Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aus zahlreichen Gründen, die gemäß den Datenschutzgesetzen im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) zulässig sind.

Zum Betreiben unserer Dienstleistungen:

- Mit Ihnen in Bezug auf Ihren Kunden-/Interessenten-/Mitarbeiterdatensatz und unsere Dienstleistungen zu kommunizieren
- Überprüfung der Kreditwürdigkeit und andere Bonitätsprüfungen
- Vergleichen von Informationen zur Prüfung auf Richtigkeit und Verifizierung

#### 5. Weitergabe personenbezogene Daten

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten oder sonstige Informationen über Sie ggf. auf verschiedenen Wegen gemäß diesem Abschnitt der Datenschutzgrundsätze an Dritte weiter. Wir können Ihre personenbezogenen Daten oder andere Informationen aus folgenden Gründen weitergeben:

- An andere Unternehmen, die uns Dienste bereitstellen
- An andere Finanzinstitutionen mit denen wir zusammenarbeiten  
+ z.B. Bankverbindungen, Bonitätsinformationen
- An andere Dritte im Rahmen unserer geschäftlichen Zwecke oder wenn dies gesetzlich zulässig oder erforderlich ist. Dies gilt in folgenden Fällen:
  - + Wenn wir dazu verpflichtet sind, um ein Gesetz, einen rechtlichen Beschluss oder eine Vorschrift zu erfüllen

#### 6. Datenschutzoptionen

Optionen in Bezug auf die Erfassung personenbezogener Daten:

Sie können es ablehnen, clara gmbh personenbezogene Daten zu übermitteln, wenn diese von clara gmbh angefordert werden. Dann stehen Ihnen jedoch bestimmte oder alle Dienstleistungen nicht zur Verfügung.

Optionen in Bezug auf die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten:

Sie können es ablehnen das wir Daten im Rahmen der gewünschten Dienstleistung weitergeben. Dies hat ggf. zur Folge das wir unsere Dienstleistung nicht erfüllt werden können.

Optionen in Bezug auf Kommunikation:

Wir senden Ihnen Mitteilungen, die für alle Kunden/Interessenten/Mitarbeiter erforderlich oder notwendig sind, Benachrichtigungen, die wichtige Informationen enthalten, und andere Mitteilungen, die Sie von uns anfordern. Sie können uns informieren das Sie diese Mitteilungen bzw. Benachrichtigungen nicht mehr erhalten wollen, dies kann ggf. zur Folge haben das wir gewisse Dienstleistungen nicht mehr erfüllen können.

## 7. Ihre Rechte

Vorbehaltlich der Einschränkungen in den Datenschutzgesetzen des EWR haben Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten bestimmte Rechte. Insbesondere haben Sie ein Recht auf Berichtigung, Einschränkung, Widerspruch, Löschung und Übertragbarkeit der Daten. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie diese Rechte ausüben möchten. Wenn Sie den Informationen auf alle personenbezogenen Daten beantragen möchten, die clara gmbh über sie besitzt, müssen Sie uns einen Identitätsnachweis vorlegen.

Wenn Sie die Löschung Ihrer Daten wünschen wenden Sie sich bitte an uns. Wir werden Ihre Daten dann im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten löschen bzw. diese Löschen sobald dies gesetzlich zulässig ist.

Über die Löschung der Daten führen wir ein Löschprotokoll in welchem Name, Datum und Grund, falls bekannt, der Löschung gespeichert werden um zu einem späteren Zeitpunkt belegen zu können das eine Löschung erfolgt ist und gewünscht wurde.

## 8. Schutz Ihrer personenbezogenen Daten

Wir führen physische, technische und administrative Sicherheitsmaßnahmen durch, um Ihre personenbezogenen Daten angemessen vor Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugriff, Weitergabe und Änderung zu schützen. Zu diesen Sicherheitsmaßnahmen gehören Firewalls, Datenverschlüsselung, physische Zugangsbeschränkungen für unsere Systeme und Berechtigungskontrollen für den Zugriff auf Daten. Wir engagieren uns für die Sicherung unserer Systeme und Services. Darüber hinaus liegt es in Ihrer Verantwortung, zu prüfen, dass die personenbezogenen Daten, die wir über Sie besitzen, korrekt und auf dem aktuellen Stand sind. Wir haften nicht für den Schutz personenbezogener Daten, die wir auf Grundlage einer von Ihnen autorisierten Berechtigung an Dritte weitergeben.

## 9. Kontaktaufnahme

Sie können uns kontaktieren, wenn Sie Fragen oder Bedenken bezüglich dieser Datenschutzgrundsätze oder unseres Umgangs mit personenbezogenen Daten haben.

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter [info@clara.de](mailto:info@clara.de) oder unter 0711 40732-0.