

Data Protection (=Backup/Recovery) & Disasterrecovery Consulting

Inhalt:

- 1) Die DP/DR-Problematik
- 2) Antworten auf komplexe und schwierige DP/DR-Fragestellungen
- 3) Dieter Unterseher kann Ihnen mit seiner Expertise helfen
- 4) Typische Zielgruppen für die Inanspruchnahme der DP/DR Expertise
- 5) Konditionen für die DP/DR Expertise
- 6) Konditionen für Reisekosten
- 7) Vorgehen zum Buchen der Expertise
- 8) Vermittlungsprovision für erfolgreiche Weiterempfehlungen
- 9) Haftungsausschluss für Expertisen von Dieter Unterseher

1) Die DP/DR-Problematik

Realisierte Servicelevels passen meist nicht mehr zur gestiegenen IT-Abhängigkeit der Unternehmen. Die Disaster-Readiness ist oft verbesserungswürdig.

Dataprotection / Disasterrecovery (=DP/DR) Methoden und -Konzepte sind weltweit im Umbruch. Die neuesten Generationen dieser DP/DR-Prozesse bewegen viel weniger Daten für die Backup- als auch für die Recovery-Prozesse und gehen sparsam mit den Medien als auch den Übertragungsraten in andere Brandabschnitte um. Ein deutlich verbessertes Backup/Recovery-Konzept als auch eine verbesserte Disaster-Vorsorge können oft aus einem Guss gelöst werden.

Die DP/DR-Methoden der Vergangenheit sind dagegen meist nicht mehr sinnvoll. Neuere Methoden sollten angewendet werden, um die Risiken für die Firmenkernprozesse deutlich zu minimieren, was meist mit überschaubaren Kosten realisiert werden kann. Weitere Informationen zur Materie finden Sie im bitkom-Leitfaden „Backup, Recovery & Disasterrecovery“ (<https://www.bitkom.org/Bitkom/Publikationen/Bitkom-Leitfaden-Backup-Restore.html>).

2) Antworten auf komplexe und anspruchsvolle DP/DR-Fragestellungen

- Wie hoch ist das heutige Risiko eines größeren Desasters einzuschätzen?
- Durch welche Maßnahmen kann dieses Risiko wesentlich und ohne große Mehrkosten minimiert werden?
- Welche noch nicht genutzten Optionen bietet die bisher eingesetzte Backup-Software? Ist die eingesetzte Backup-Software den Anforderungen noch gewachsen?
- Welche Backup-Software vom Markt ist alternativ oder als Ergänzung erwägenswert? Welche der darin enthaltenen DP&DR Methoden machen für die eigene Ausgangslage am meisten Sinn?
- Welche Backup-Medien/Methoden (Tape, Disk, Snapshots, Purposed Build Backup-Appliances und/oder Cloud Backup Targets) sollten wie kombiniert werden?
- Wie orchestriert man die möglichen Software- und Hardware-Optionen mit Durchführungsregeln/Polices zu einem bedarfsgerechten und kostenoptimierten DP/DR-Gesamtkonzept?
- Für NetApp-Storage-Kunden typische Fragestellungen entnehmen Sie bitte [diesem Dokument](#)

3) Dieter Unterseher kann Ihnen mit seiner Expertise helfen:



DP/DR Fehlentscheide führen in der Regel zu hohen Folgekosten und Risiken. Er ist ein DP/DR-Consultant, welcher unabhängig von allen DP/DR-Anbietern seine Expertise für Ihre Entscheidungsfindung anbietet und individuell auf Ihre spezielle Ausgangslage und Zielsetzung eingeht.

Nachdem er schon langjährig erfolgreich in der IT tätig war, hatte er sich seit 2006 auf das Thema DP/DR spezialisiert und verantwortete das Thema über 10 Jahre als NetApp's „Solutions Architect Dataprotection“ für den deutschsprachigen Raum. Herr Unterseher verfügt über ein breites Netzwerk an Direktkontakten zu DP/DR Software- / Hardware-Herstellern, ebenso zu spezialisierten DP/DR-Consultants, die Ihnen bei der Umsetzung der Systeme Ihrer Wahl helfen könnten.

Er wirkte maßgeblich an der Erstellung des seit 12/2016 verfügbaren, herstellerunabhängigen bitkom-Leitfadens „Backup, Recovery & Disasterrecovery“ (<https://www.bitkom.org/Bitkom/Publikationen/Bitkom-Leitfaden-Backup-Restore.html>) mit.

Seine Expertise ist ausschließlich auf die Interessenlage seines jeweiligen Auftraggebers ausgerichtet. Provisionen und Vergünstigungen für von ihm empfohlene Produkte und Dienstleistungen erhält er nicht, weil er unabhängig beraten will.

4) Typische Zielgruppen für die Inanspruchnahme der DP/DR Expertise:

- Mittelständische bis sehr große IT-Anwenderfirmen, welche mindestens 5 TB bis zu vielen PB Primärdaten zu sichern haben
- DP/DR-Dienstleister, Reseller und DP/DR-Consulting-Häuser (z.B. bei schwierigen / undurchsichtigen Kundenszenarien oder beim Überdenken der eigenen DP/DR Produkt-Strategie)
- DP/DR-Software- und Hardwarehersteller zur Weiterentwicklung des eigenen DP/DR Produkt-Portfolios
- Neben seiner Muttersprache Deutsch kann das DP/DR-Consulting auch gerne in Englisch erfolgen

5) Konditionen für die DP/DR Expertise:

- Derzeit werden 160 EURO pro Stunde (plus Mehrwertsteuer) in Rechnung gestellt.
- Berechnet wird nur der für die individuelle Beratung betriebene Aufwand:
 - zur Erfassung Ihrer Ausgangslage / Fragestellungen (wird für typische Beratungsfälle meist zeitsparend über ein kleines Erfassungsformular vorbereitet, welches Sie dann zugesendet bekommen)
 - zur Ausarbeitung von Vorschlägen für Ihren Fall
 - zur interaktiven Präsentation/Diskussion der erarbeiteten Vorschläge mit Ihnen
 - Nach Nachbearbeitung erfolgt die Zusendung dieser Vorschläge an Sie
- Ohne Berechnung:
 - Telefonate/Mails, bis es zur Auftragsvergabe kommt
 - Allgemeine Auffrischung von DP/DR-Wissen, welches viele Kunden betrifft (z.B: besucht Dieter Unterseher Konferenzen und hält Kontakt zu vielen Herstellern)

- Die Bezahlung der Expertise erfolgt nach Aufwand in Stunden (h) - in Ausnahmefällen zum Festpreis für zeitlich oder inhaltlich klar abgrenzbare Projekte
- Bei Einzelbeauftragungen wird sich der Aufwand in den meisten Fällen zwischen 2h (wenn das meiste mündlich und in einer Sitzung erfolgt) bis maximal 3Tagen bewegen
- Eine Dauerbeauftragung ist möglich, bei welcher dann jeweils kurzfristig und ohne administrativen Aufwand von berechtigten Personen des Auftraggebers Beratungen angefordert werden können
- Die Rechnungsstellung des Geleisteten erfolgt zum Monatsende, sofern mindestens 6h Leistung aufgelaufen sind und das Ende des Auftrags nicht unmittelbar erwartet wird. Nach dem Beratungsende des Auftrags oder wenn die Aktivitäten für mehrere Monate geruht haben, erfolgt eine Schlussrechnung für den noch nicht beglichenen Restaufwand

6) Konditionen für Reisekosten:

- Erfahrungsgemäß sind Geschäftsreisen meist relativ zeitraubend, teuer, unökologisch und unökonomisch
- Daher empfiehlt Dieter Unterseher die Nutzung des Online-Konferenz-Tools „WebEx“. Zu diesen Online-Konferenzen wird er alle Beteiligten Ihres Unternehmens kostenfrei einladen
- Möchten Sie, dass Herr Unterseher zu Ihnen vor Ort kommt, werden die Zeitverluste und Reisekosten pauschal wie Arbeitsstunden abgerechnet (darin sind alle PkW- / Bahn- / Hotel- /Taxi- und Flugkosten enthalten)
- Reisen beginnen und enden beim Home-Office von Dieter Unterseher (73663 Berglen, im Rems-Murr-Kreis; ca. 20 km nordöstlich von Stuttgart)
- Da bei Flugpreisen bei kurzfristiger Buchung oft hohe Aufschläge verlangt werden, sind derartige Termine mit mindestens 2 Wochen Vorlaufzeit zu planen
- Komplette Reisetage werden mit maximal 14h pro Tag abgerechnet (dies gilt auch für mehrtägige Einsätze mit Übernachtungen in- und außerhalb Europas)
- Sollte eine Absage von Terminen durch den Auftraggeber erfolgen, werden diesem (unabhängig vom Grund der Absage) ausnahmsweise die anfallenden Stornierungskosten (Flüge, Hotel etc) zum Selbstkostenpreis in Rechnung gestellt
- Für Krankheiten und Unvorhergesehenes auf Seiten Dieter Unterseher tragen Sie keine Reise-Stornierungskosten
- Für Aufträge, welche mehr als 10 Manage umfassen kann auch eine feste Spesenpauschale pro Reisetag angeboten werden, die jeweils individuell vor Vertragsabschluss auszuhandeln ist.
- Alternativ ist auch eine Besprechung im Home-Office von Dieter Unterseher möglich

7) Vorgehen zum Buchen der Expertise

- Zunächst sollten Sie eine (für Sie kostenfreie) Vorausfrage stellen, um beidseitig Klarheit zu bekommen, ob eine Beauftragung für Ihr Anliegen Sinn macht und mit wieviel Zeitaufwand zu rechnen ist. Bitte senden Sie eine Mail an Dieter.Unterseher@clara.de oder rufen Sie ihn unter +49 176 47205750 an
- Gerne bekommen Sie nach einer ersten Einschätzung der Beratung ein schriftliches Angebot
- Sofern die Beauftragung erfolgt, müssen Neukunden einmalig bei der clara GmbH über das Kontaktformular als Kunde registriert werden und Ihre rechnungsrelevanten Daten hinterlegen

- Da die Beratung die Verfügbarkeit aller Beteiligten voraussetzt, erfolgen Terminabsprachen direkt zwischen dem Auftraggeber und Dieter Unterseher. Die bestehende Auftragslage, Urlaube u.s.w. müssen berücksichtigt werden

8) Vermittlungsprovision für erfolgreiche Weiterempfehlungen:

- Für Weiterempfehlungen dieser DP/DR Consulting-Dienstleistung sind wir dankbar
- Wir honorieren erfolgreiche Weiterempfehlungen von Neukunden mit einer Vermittlungsprovision von 10% der erzielten Kundenzahlungseingänge für das laufende und das der Empfehlung folgende Kalenderquartal
- Voraussetzung für die Auszahlung der Provision ist, dass Sie uns als Einzelperson oder Firma eine Rechnung ohne Betrag, aber mit Nennung des beworbenen Kunden stellen, welche neben Empfängerkonto & Adressdaten auch klarstellt, ob Sie umsatzsteuerpflichtig sind oder nicht (wir senden Ihnen dazu gerne ein Musterrechnung zur Verfügung)
- Die Information, dass Sie die Empfehlung ausgesprochen haben, muss uns vor unserer ersten Rechnungsstellung an den Kunden vorliegen - daher kann es sinnvoll sein, dass Sie den Anspruch schon anmelden, bevor eine Beauftragung durch den Kunden zustande kommt
- Für den Consulting-Kunden entstehen aufgrund einer gewährten Vermittlungsprovision keine erhöhten Kosten
- Die Auszahlung von Vermittlungsprovisionen erfolgt jeweils nach dem Kalenderquartalsende, wobei für Provisionen eine Bagatelle-Untergrenze von 100Euro gilt. Kleinere Salden kommen nur dann zur Auszahlung, wenn sich in der Zukunft ein höherer Gesamtsaldo für Ihre Neukunden-Empfehlungen ergeben sollte
- Sofern mehrere die Vermittlungsprovision beanspruchen, wird die clara GmbH nach Gutdünken entscheiden, ob und wie die Provision auf mehrere Beanspruchende aufzuteilen ist
- Ein Rechtsweg zur Einklage dieser Provisionen wird generell ausgeschlossen
- Für die ordnungsgemäße Besteuerung gezahlter Provisionen sind die Empfänger verantwortlich

9) Haftungsausschluss für Expertisen von Dieter Unterseher:

- Herr Unterseher versichert, dass er seine Expertise nach bestem Wissen & Gewissen herstellerneutral und ausschließlich nach der Interessenlage des Auftraggebers erstellt
- Für die Richtigkeit und die Folgen seiner Empfehlungen übernimmt weder die clara GmbH noch Dieter Unterseher eine Gewährleistung. Auch im Falle eines anderweitigen Gerichtsentscheides bleibt die Gewährleistungssumme in allen Fällen auf die Höhe der geleisteten Zahlungen zur Expertise beschränkt
- Die eigentlichen Entscheide entsprechend der Consulting-Auftragszielsetzung hat der Auftraggeber selbst und auf eigenes Risiko zu fällen. Herr Unterseher versucht hierzu möglichst kompetente Entscheidungsgrundlagen zu beizusteuern
- Ergänzende rechtliche Regelungen sind den Standard AGBs der Clara GmbH zu entnehmen (http://clara.de/de/medien/document/wir/agb_clara.pdf)